

# **Indagine**

## **Le opinioni dei cittadini di Sasso Marconi**

---

# OBIETTIVI e STRUMENTI

Raccogliere informazioni dalla cittadinanza residente a Sasso Marconi, in relazione alle problematiche del vivere sul territorio, alle opinioni sulla conduzione della cosa pubblica da parte dell'amministrazione, alle opinioni degli utenti dei servizi offerti dal Comune.

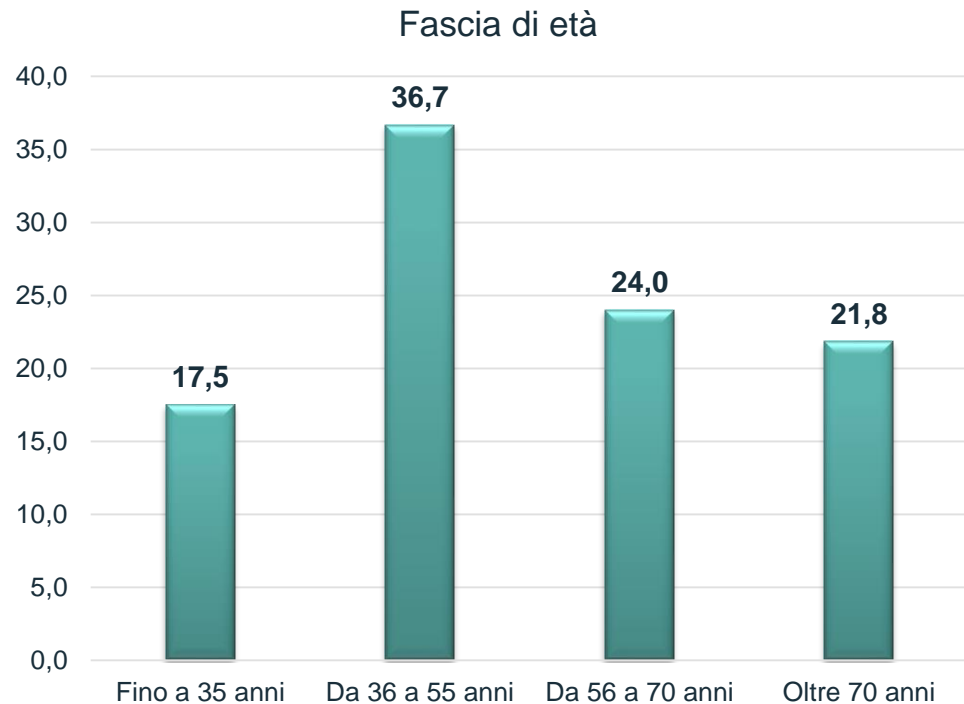
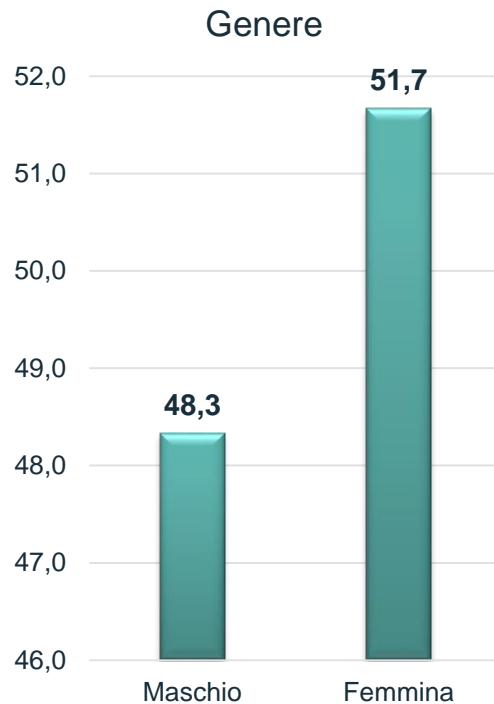
A questo scopo è stata realizzata una ricerca con metodologia CATI (interviste telefoniche), con le seguenti caratteristiche:

Numero di interviste realizzate: 600 (errore statistico massimo +/- 4,1%)

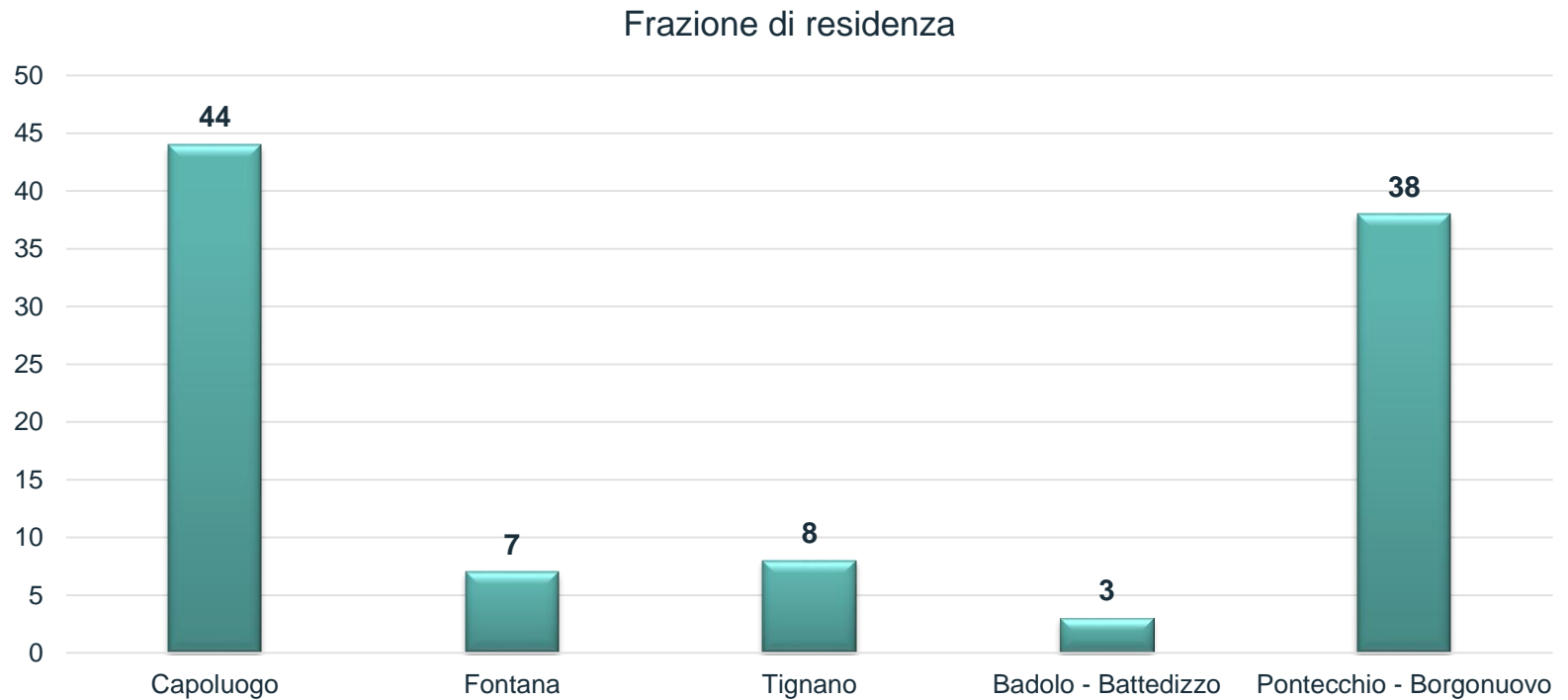
Campione rappresentativo della popolazione maggiorenne residente sul territorio comunale, con controllo di quota per Genere, Fascia di età e Frazione di residenza

Periodo di rilevazione: 18-27 giugno 2018

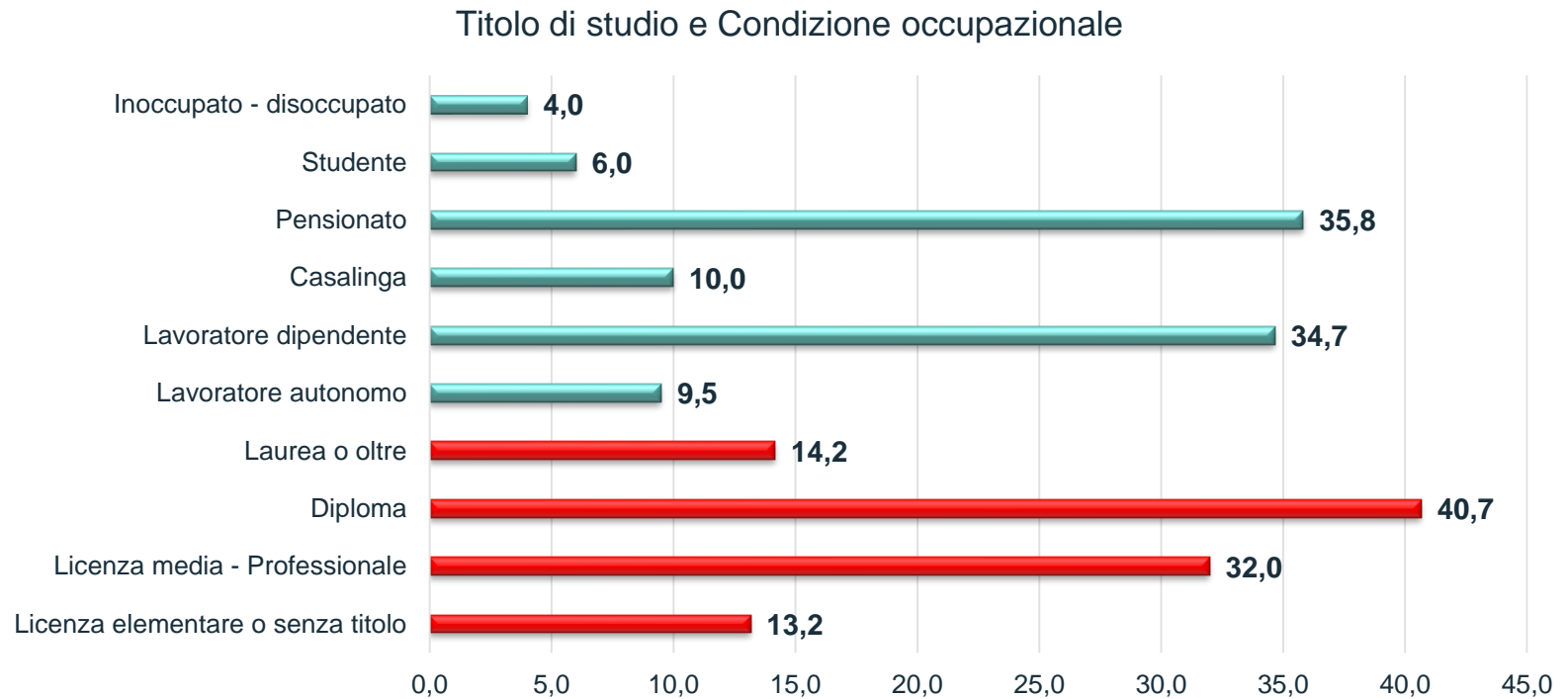
# Struttura del Campione



# Struttura del Campione

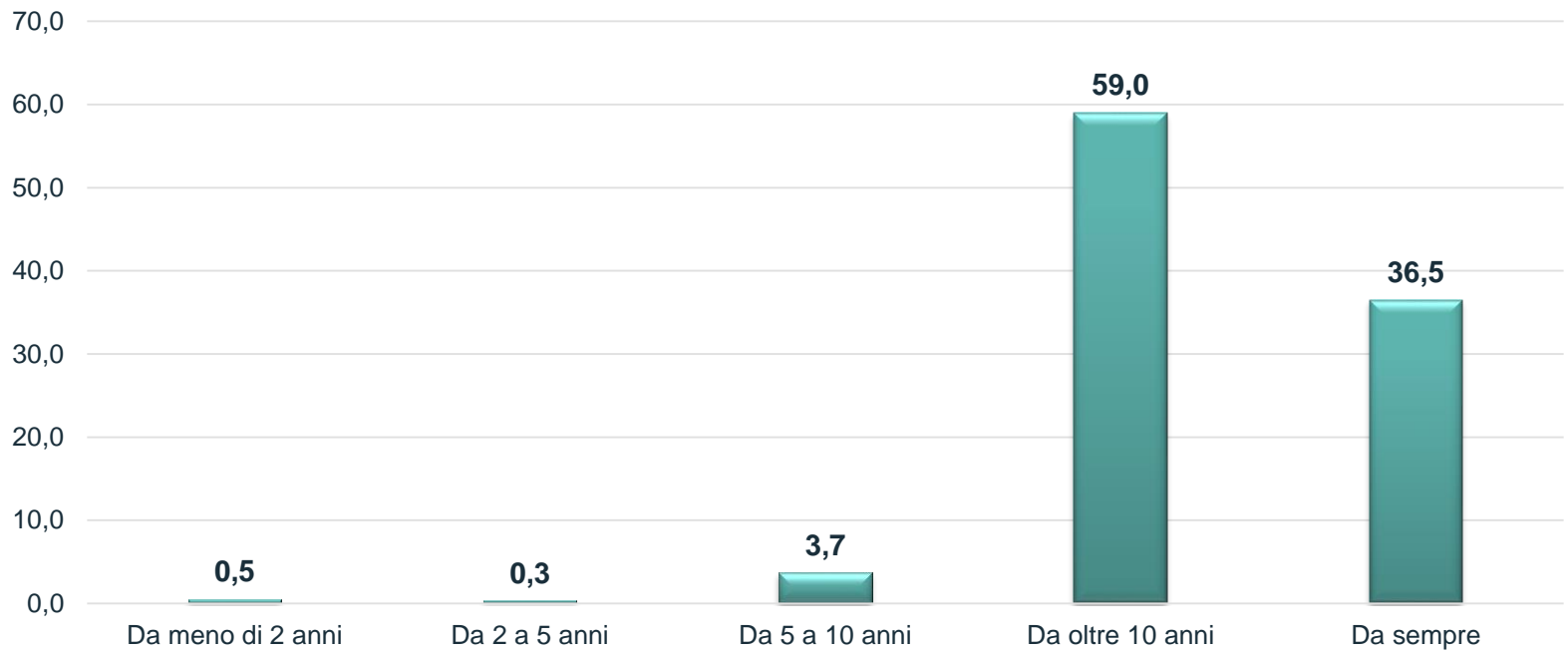


# Struttura del Campione



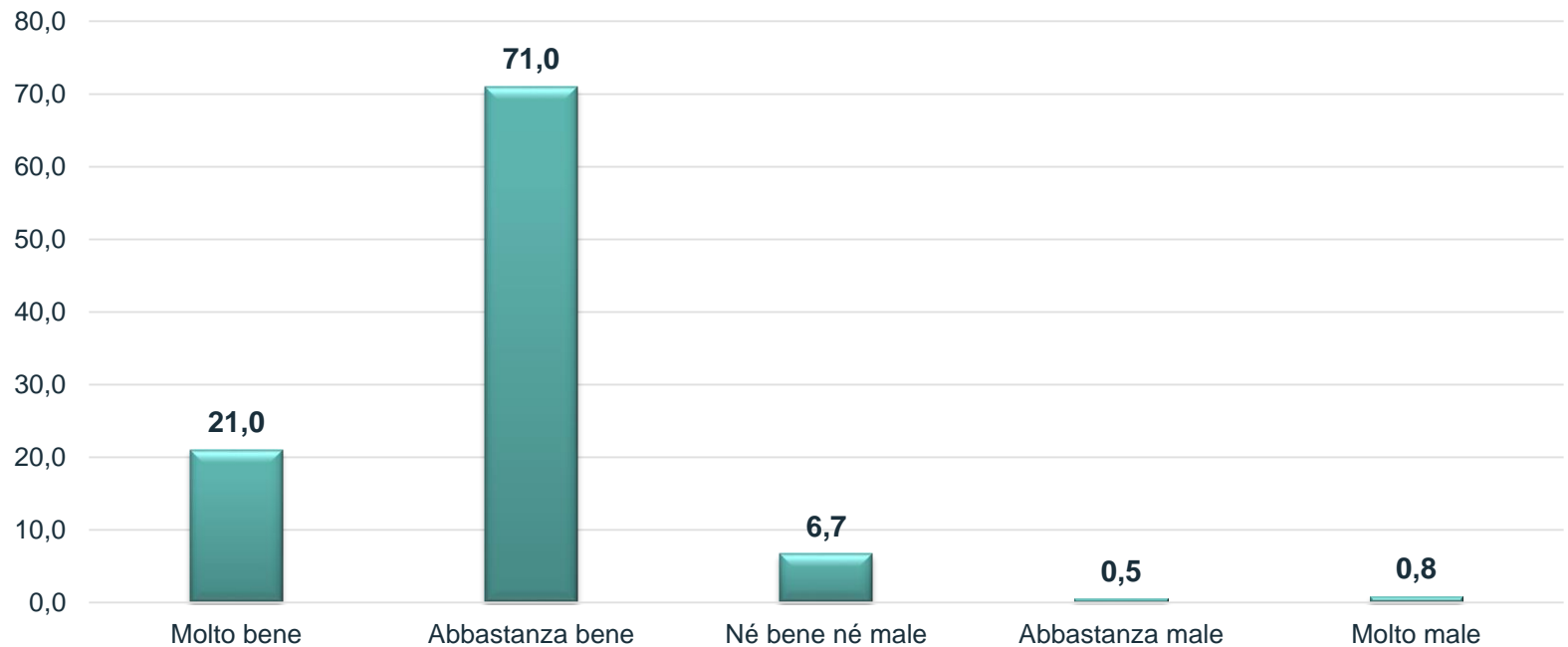
# Residenza

Da quanti anni risiede nella sua Zona o Frazione?

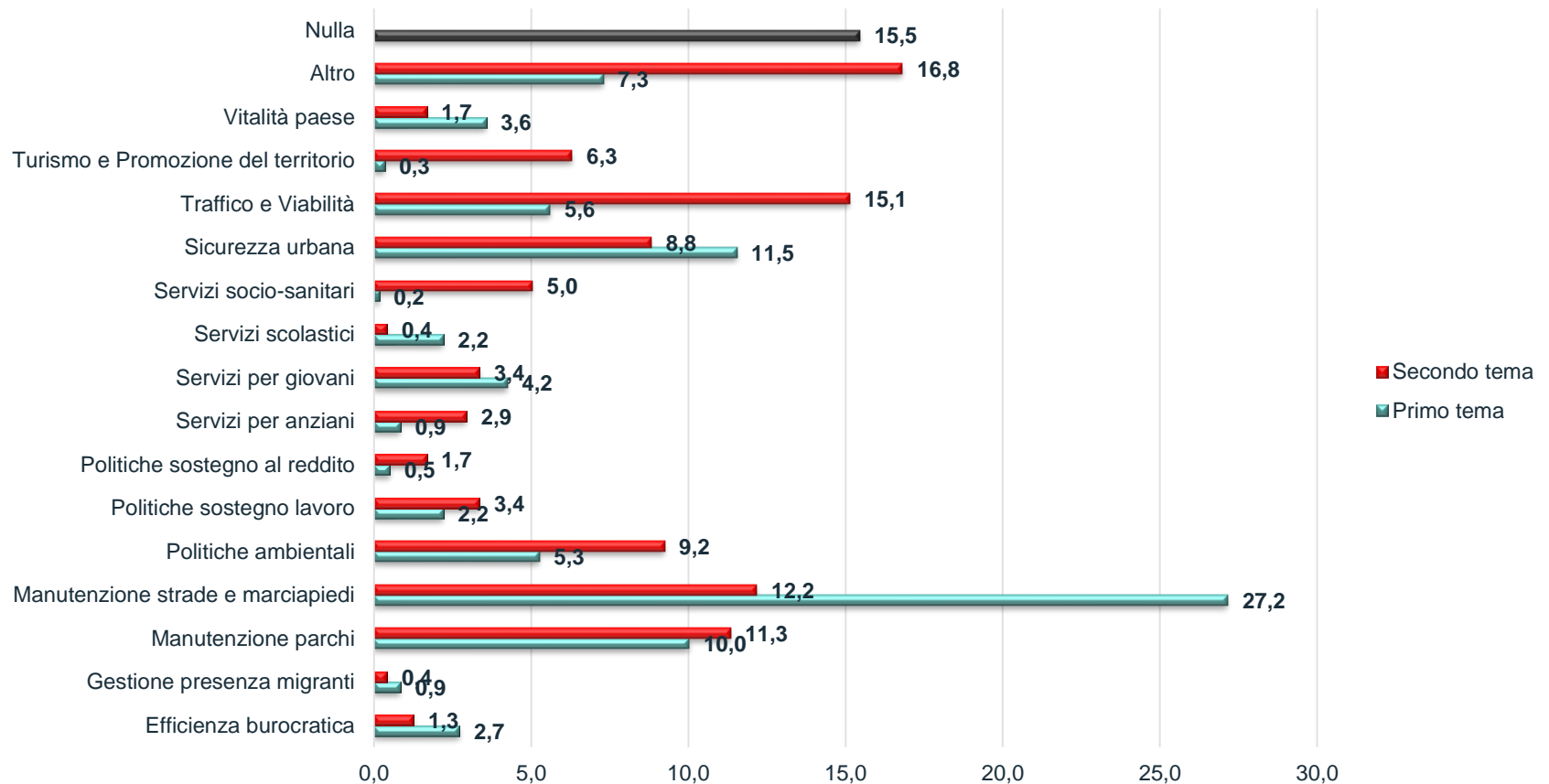


# Vita a Sasso Marconi

Secondo Lei, come si vive oggi a Sasso Marconi?



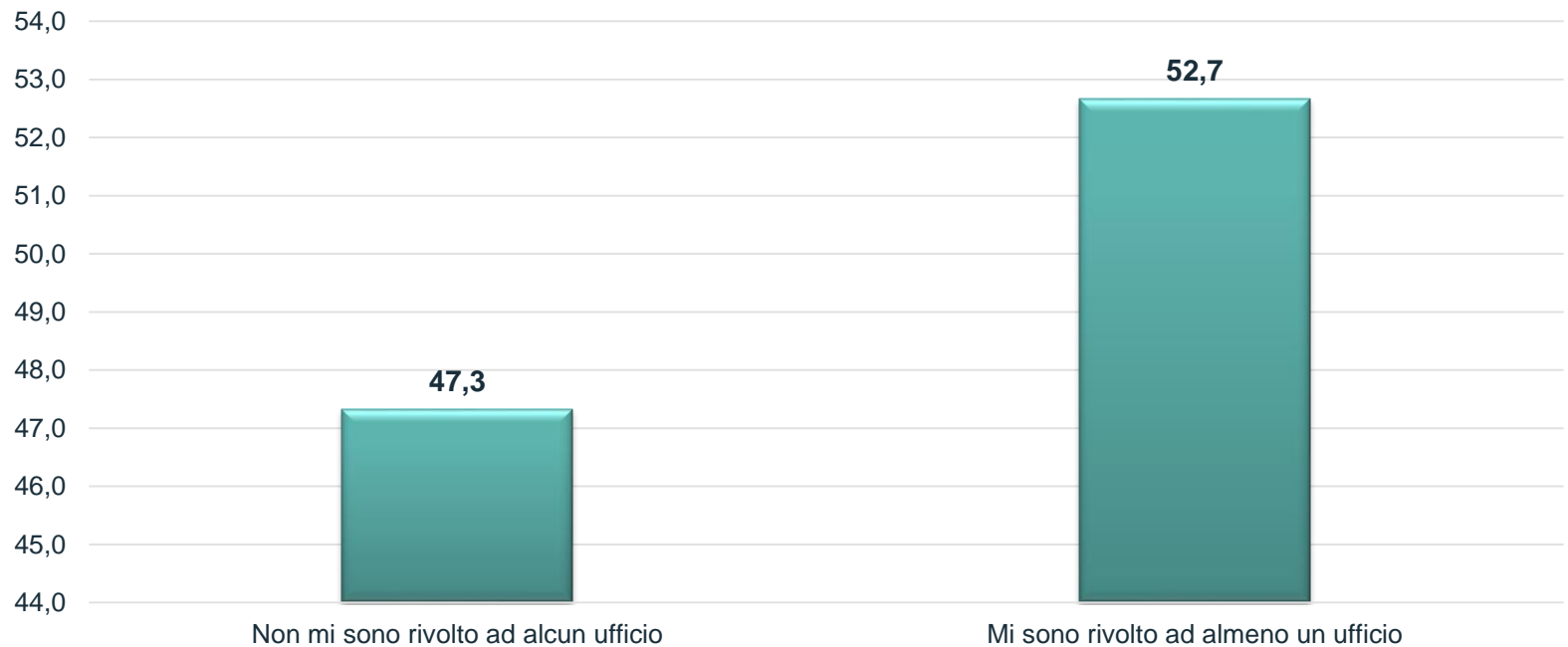
## Temi che l'Amministrazione Comunale dovrebbe affrontare a Sasso Marconi, in ordine di importanza.





# Servizi Comunali

Nel corso dell'ultimo anno si è rivolto\o agli uffici comunali?



# Valutazione degli Uffici e dei Servizi

Abbiamo testato 15 Uffici e Servizi, su due elementi: Cortesia dell'operatore e Capacità di fornire risposte alle sollecitazioni.

L'intervistato poteva esprimere il proprio giudizio con un voto da 1 a 10 (modello scolastico). Per semplicità di lettura tali voti sono stati ricodificati ed espressi graficamente, secondo le seguenti categorie di giudizio:

Voto da 1 a 3 = Molto Negativo

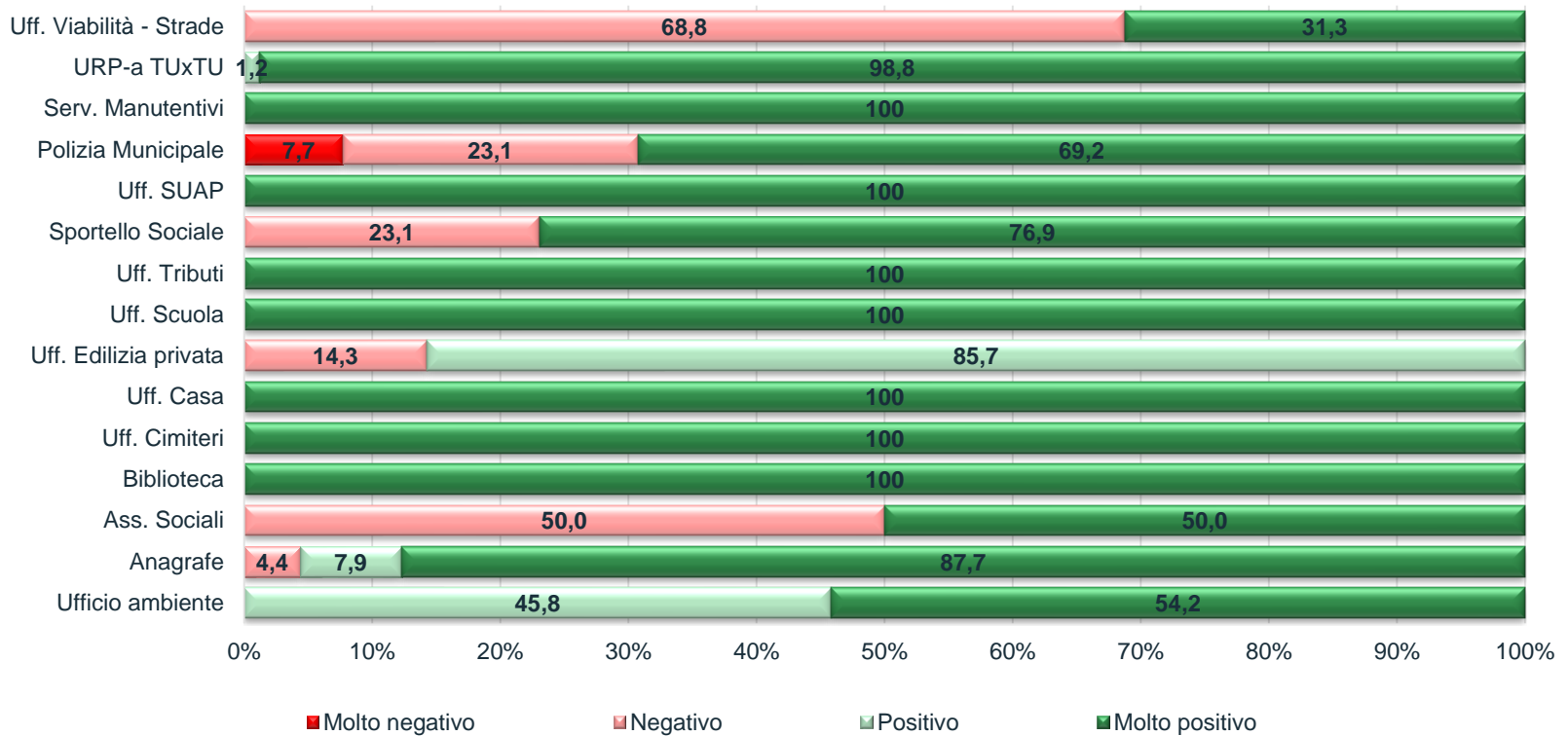
Voto da 4 a 5 = Negativo

Voto da 6 a 7 = Positivo

Voto da 8 a 10 = Molto Positivo

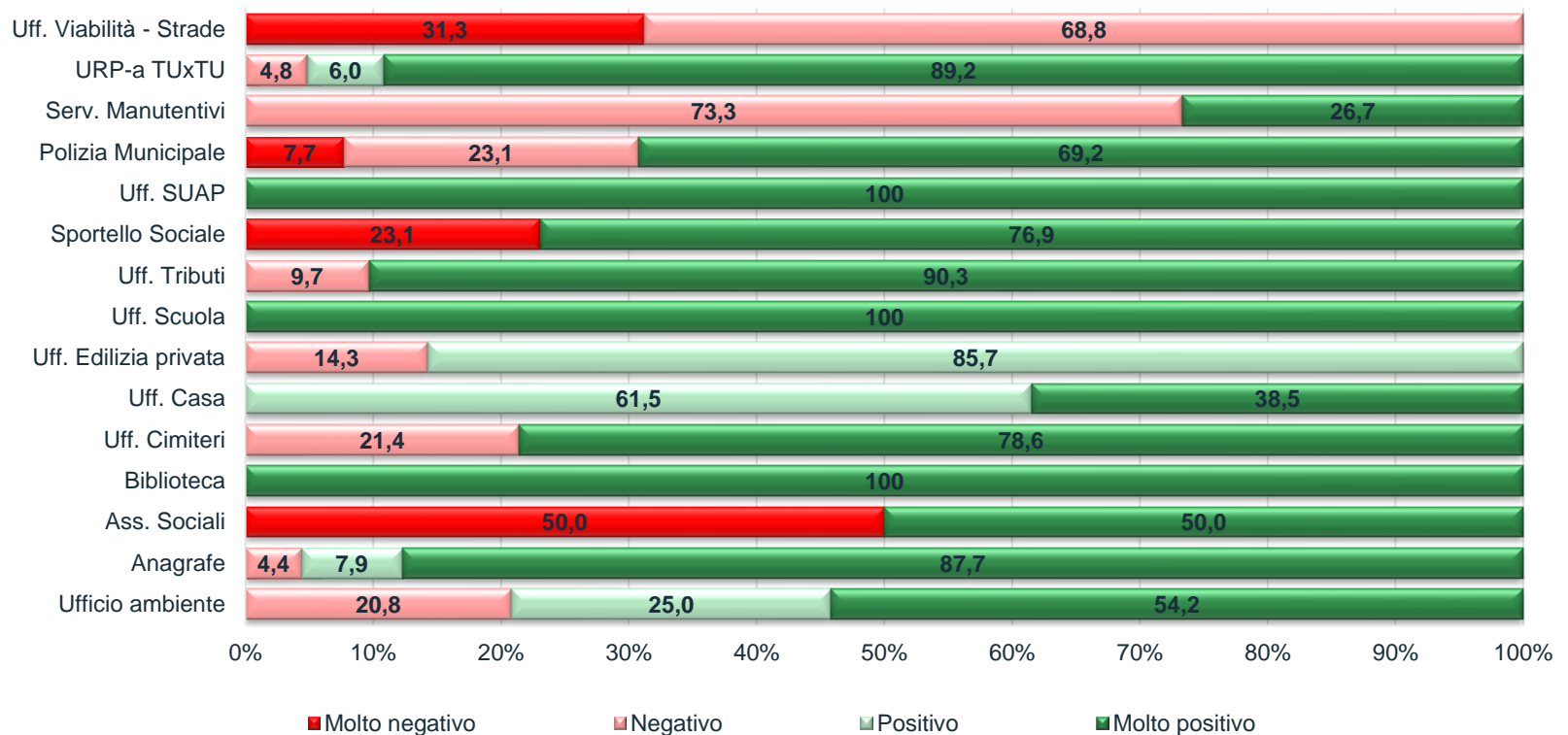
# Valutazione della Cortesia

Valuti la cortesia rilevata nei seguenti uffici



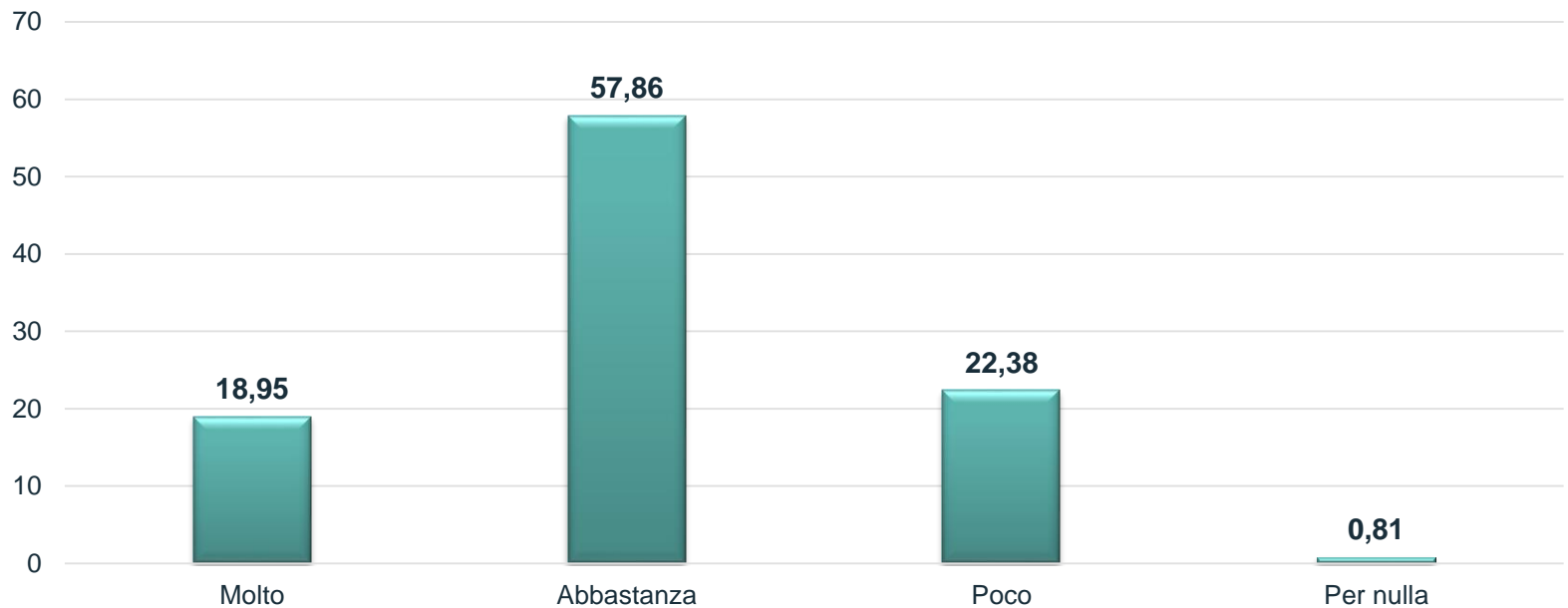
# Valutazione della Capacità di Risposta

Valuti la capacità di risposta alle richieste rilevata nei seguenti uffici



# Azione del Sindaco

Secondo lei l'azione del Sindaco quanto incide nella qualità dei servizi erogati dal Comune?



# Gradimento personale per le iniziative:

Come già fatto in precedenza per i 15 Uffici e Servizi, anche sulle iniziative prese dall'Amministrazione, abbiamo chiesto una valutazione personale.

L'intervistato poteva esprimere il proprio giudizio con un voto da 1 a 10 (modello scolastico). Per semplicità di lettura tali voti sono stati ricodificati ed espressi graficamente, secondo le seguenti categorie di giudizio:

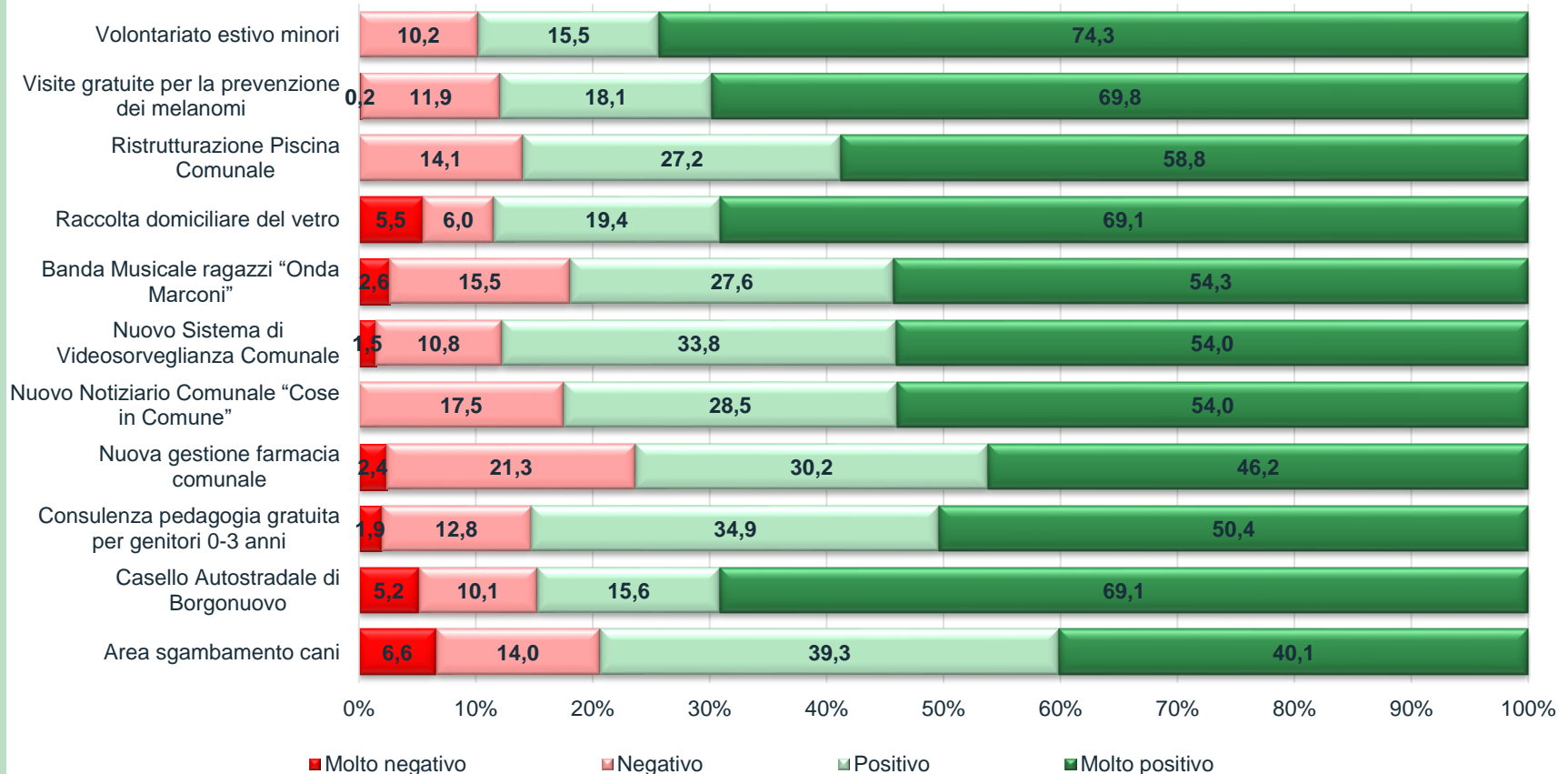
Voto da 1 a 3 = Molto Negativo

Voto da 4 a 5 = Negativo

Voto da 6 a 7 = Positivo

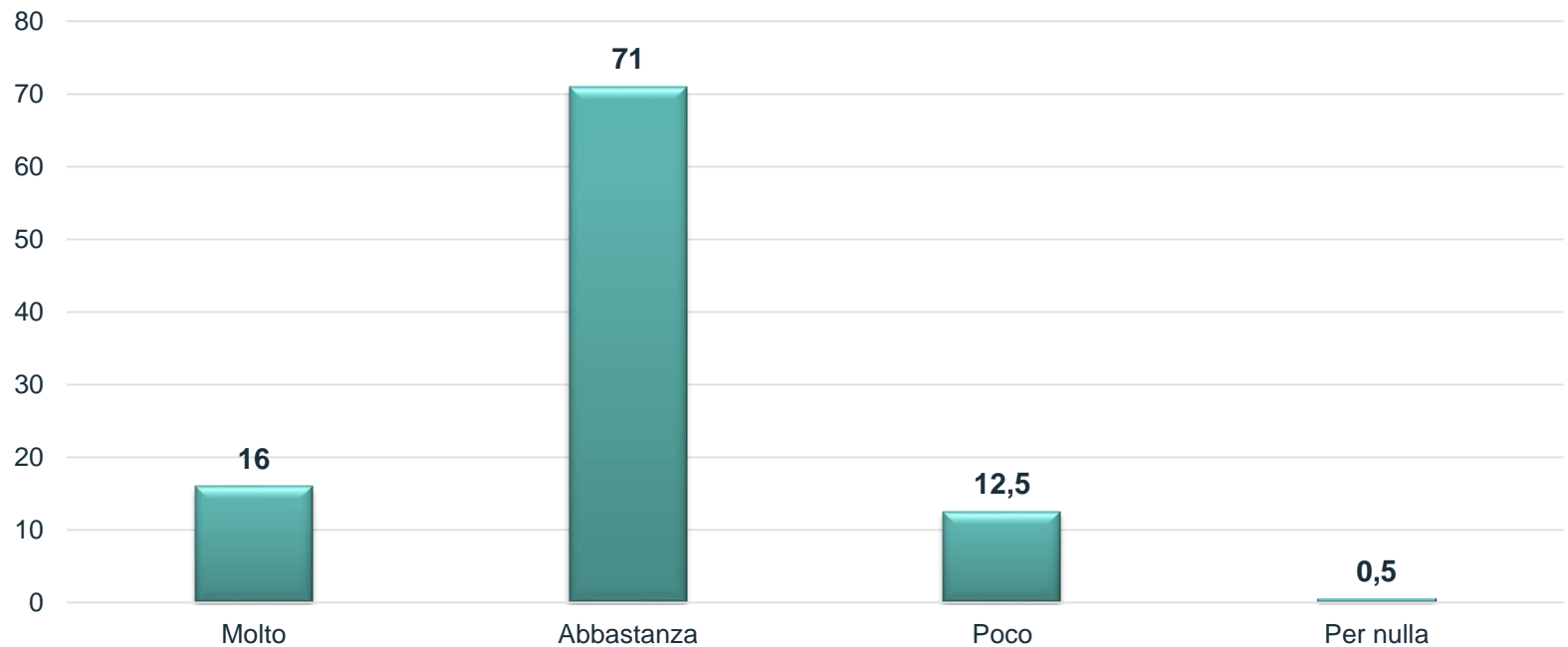
Voto da 8 a 10 = Molto Positivo

# Gradimento personale per le iniziative:



# Sicurezza

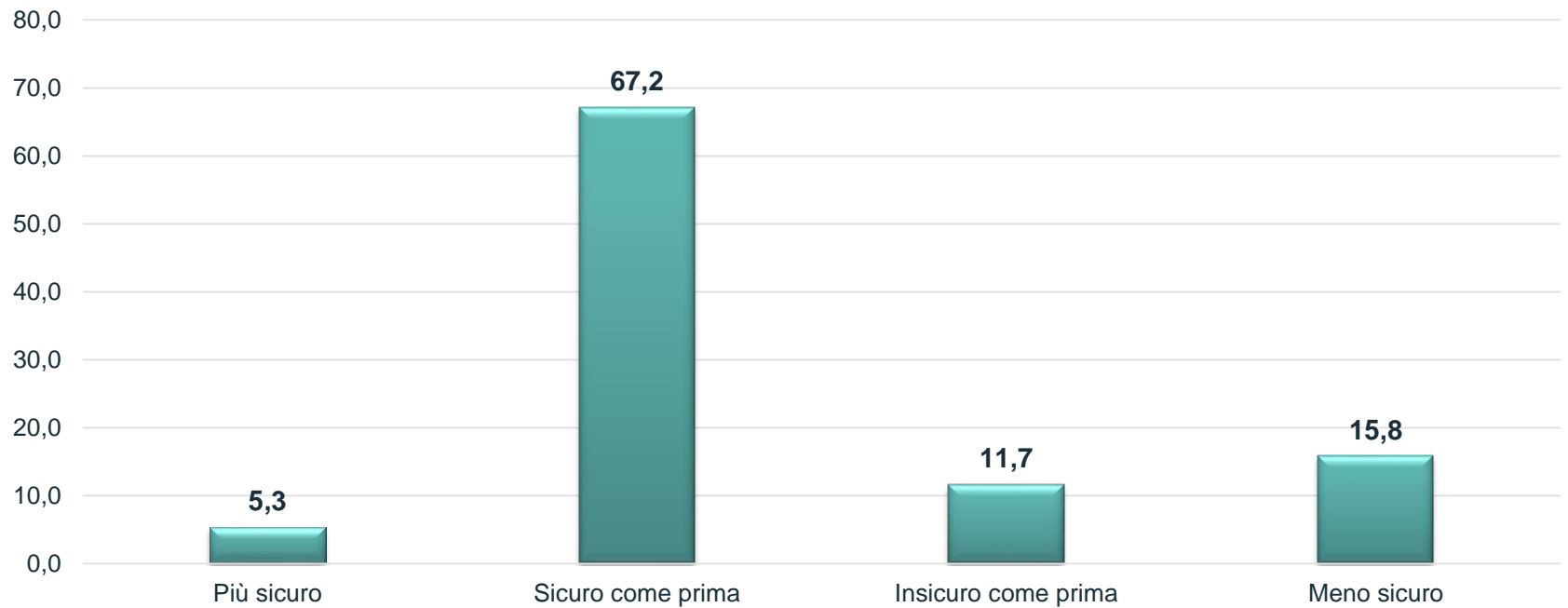
Lei avverte il Comune di Sasso Marconi come un luogo sicuro?





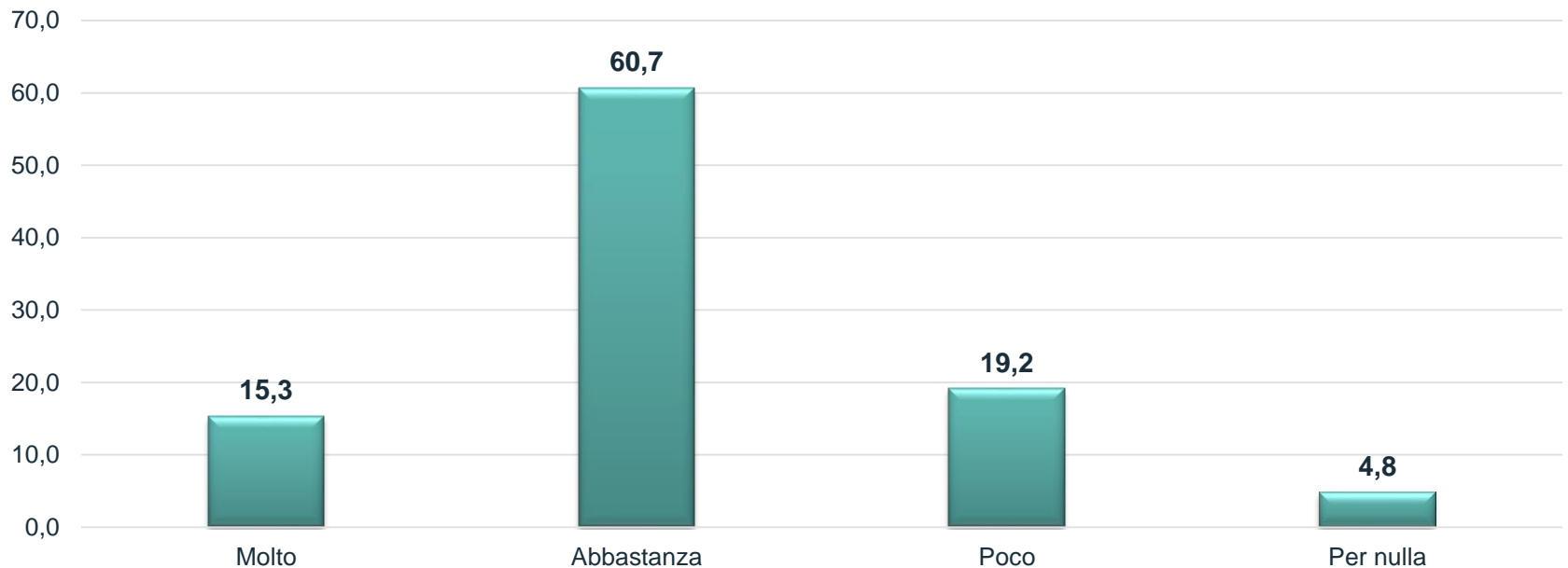
# Sicurezza

Rispetto a 2 anni fa, secondo lei, il Comune di Sasso Marconi è diventato un luogo...



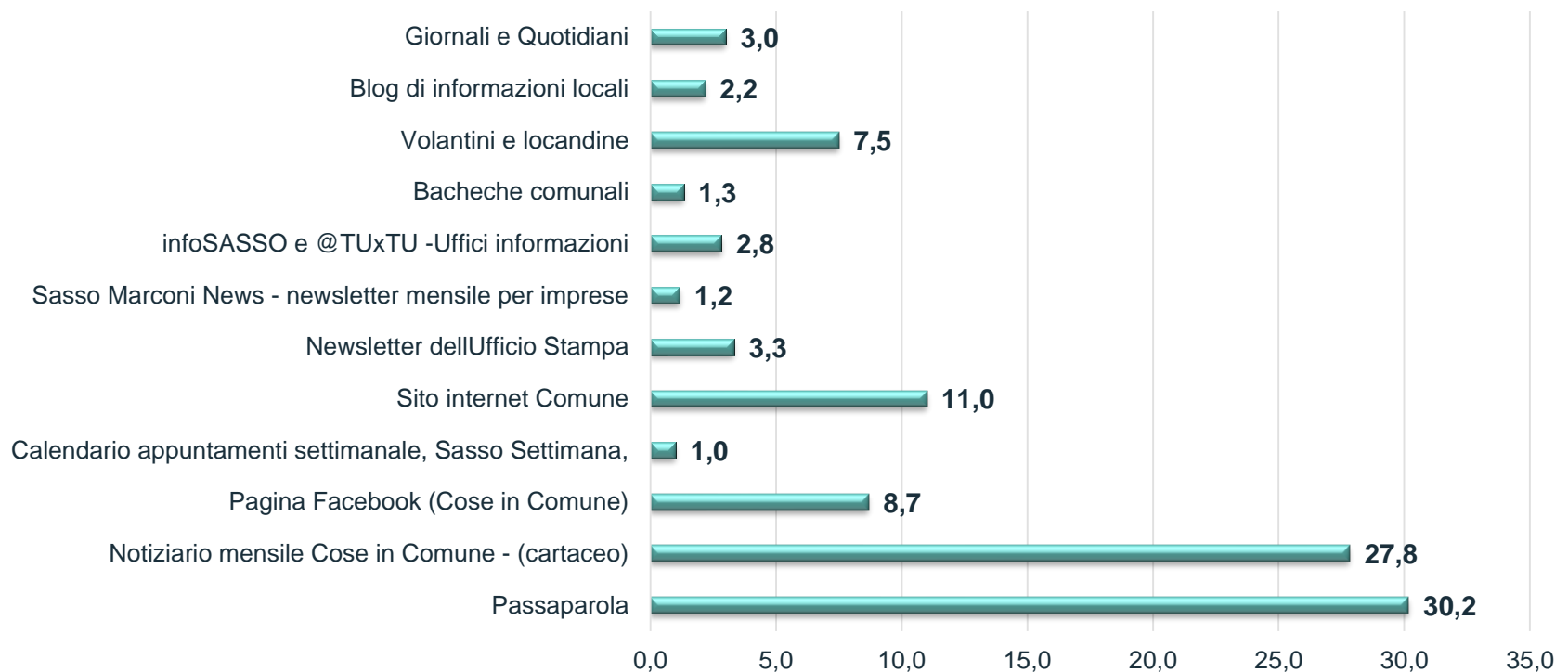
# Comunità – Informazione - Partecipazione

Quanto si sente parte di una Comunità, abitando sul territorio Comunale di Sasso Marconi?



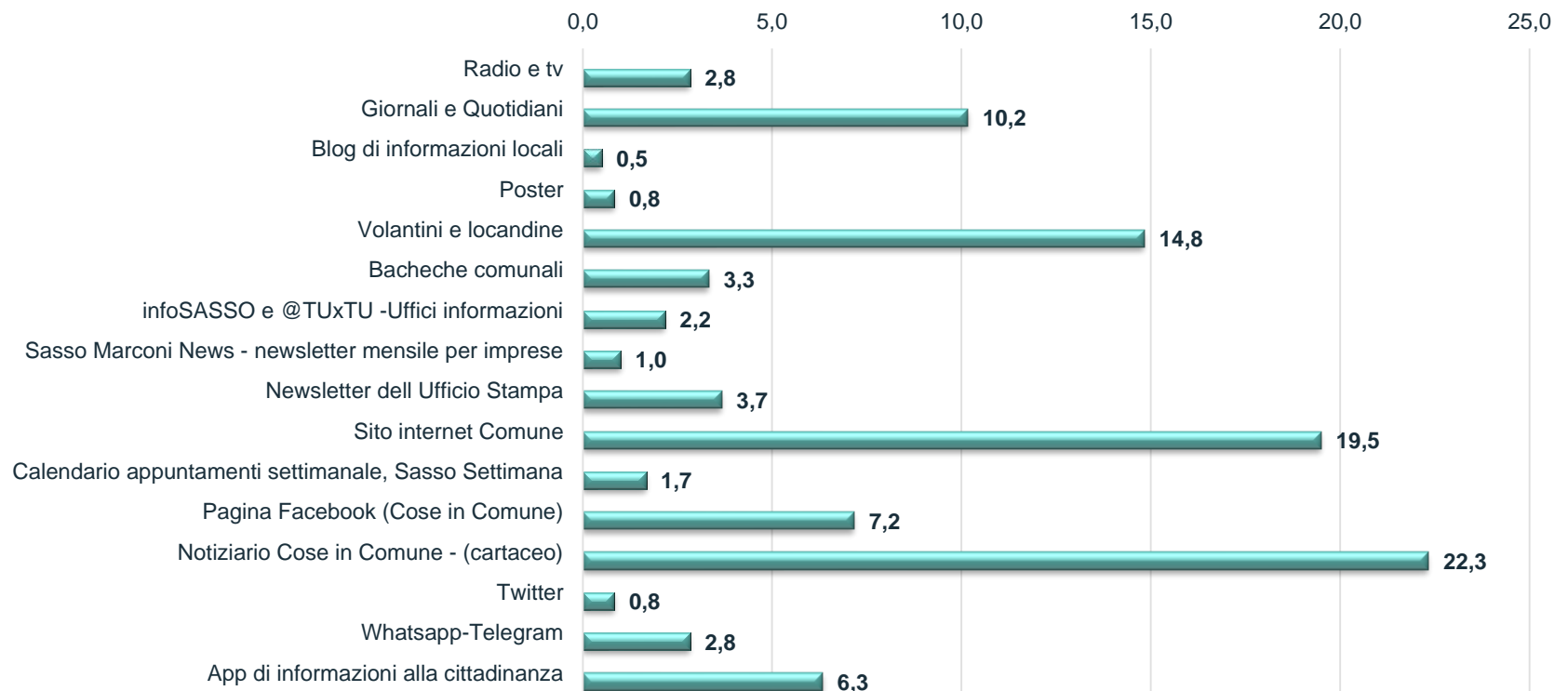
# Comunità – Informazione - Partecipazione

Attraverso quali mezzi e/o i canali informativi lei solitamente riceve informazioni relative alle attività comunali?



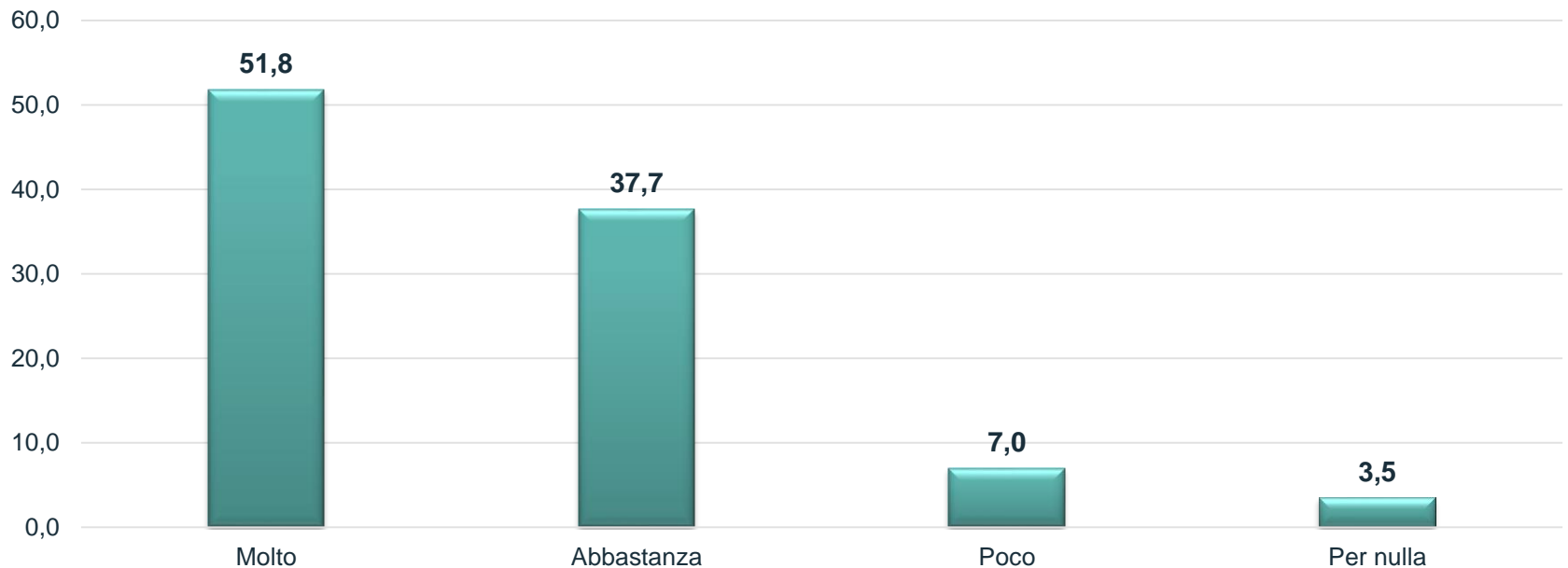
# Comunità – Informazione - Partecipazione

Strumento di comunicazione preferito per ricevere informazioni dal Comune



# Comunità – Informazione - Partecipazione

Quanto ritiene importante la partecipazione attiva dei cittadini alle decisioni intraprese dall'Amministrazione Comunale?



# L'Amministrazione Comunale

Potrebbe dare un giudizio sull'operato dell'Amministrazione Comunale dal 2014 a oggi?

